



Algemene voorwaarden en verklaringen van:

Van Leur Hekwerk (Van Leur Sierhekwerk B.V.)
Roer 6
5422 WZ Gemert

Inschrijfnummer K.v.K. voor Brabant: 17227814

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop al dan niet in combinatie met alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van installatie- en montagewerkzaamheden en/of het verlenen van diensten op het gebied van service en reparatie van Van Leur Hekwerk B.V., gevestigd te Gemert, hierna te noemen: "Van Leur Hekwerk".
2. De koper c.q. de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Van Leur Hekwerk te leveren hekwerken, poorten, garagedeuren, met de eventueel daarbij behorende zaken die betrekking hebben op (geautomatiseerde) toegangs- en controlesystemen inclusief onderdelen en materialen, alsmede carports en tuinverlichting.
6. Door Van Leur Hekwerk te vervaardigen c.q. door de verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen en/of deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
9. Indien Van Leur Hekwerk deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er

sprake van een bestendige handelsrelatie. Van Leur Hekwerk hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Van Leur Hekwerk gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Van Leur Hekwerk uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Van Leur Hekwerk een opdracht verstrekt c.q. een bestelling plaatst, is Van Leur Hekwerk eerst aan deze opdracht c.q. bestelling gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Van Leur Hekwerk is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Van Leur Hekwerk - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden Van Leur Hekwerk eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Van Leur Hekwerk zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Van Leur Hekwerk het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Leur Hekwerk niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Van Leur Hekwerk gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Indien het aanbod mede het verrichten van werkzaamheden betreft wordt bij het aanbod uitgegaan van een obstakelvrij terrein, dat wil zeggen dat geen takken, wortels, puin etc. liggen op de lijn waar de zaken moeten worden gemonteerd c.q. geïnstalleerd. Indien takken, wortels, puin etc. toch aanwezig blijken te zijn, is Van Leur Hekwerk gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.



5. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
6. Getoonde modellen, opgaven van afmetingen, (technische) specificaties en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Van Leur Hekwerk zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
7. Van Leur Hekwerk heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vaste vergoeding voor de te verrichten werkzaamheden c.q. te leveren diensten zijn overeengekomen, zal Van Leur Hekwerk zijn vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen c.q. het gebruikelijke uurtarief van Van Leur Hekwerk.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, is Van Leur Hekwerk gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief.
4. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals voorrijkosten, verzend- en transportkosten, arbeidsloon voor graaf-, montage-, installatiewerkzaamheden e.d., administratiekosten, declaraties van ingeschakelde derden en de kosten voor het doen van een KLIC-melding. Voorts zijn niet inbegrepen de kosten van herbestrating van eventueel uitgebroken straatwerk en de kosten gemoeid met het nastellen van de scharnieren na uitharding van het beton.
5. Van Leur Hekwerk is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Van Leur Hekwerk en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Van Leur Hekwerk bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.

7.a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Van Leur Hekwerk (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- c.q. tariefwijzigingen bij de door Van Leur Hekwerk ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde grondstoffen e.d., is Van Leur Hekwerk gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

b. Bij prijs- c.q. tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- c.q. tariefwijziging aan Van Leur Hekwerk heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Van Leur Hekwerk er vanuit gaan dat de consument met de prijs- c.q. tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van Leur Hekwerk het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Van Leur Hekwerk.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden, waaronder begrepen vergunningen, ontheffingen, verklaringen, beschikkingen e.d., tijdig op de door Van Leur Hekwerk gewenste wijze aan Van Leur Hekwerk ter beschikking stelt;
 - b. hij Van Leur Hekwerk informeert over eventuele in de grond aanwezige obstakels en andere voor de uitvoering van de werkzaamheden relevante informatie aan Van Leur Hekwerk verstrekt zoals informatie over de bodemgesteldheid met het oog op verzakkingen;
 - c. eventuele door de wederpartij aan Van Leur Hekwerk verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. hij de hoek- en begin- en eindpunten van de te monteren c.q. te installeren zaken markeert door middel van piketpaaltjes, of ter plaatse aanwezig is voor geven van instructies;
 - e. Van Leur Hekwerk op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie voor het afleveren van de zaken c.q. het verrichten van de werkzaamheden. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - f. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat Van Leur Hekwerk



hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;

- g. de werklocatie in zodanige staat is dat Van Leur Hekwerk ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;
 - h. Van Leur Hekwerk op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - i. de op de werklocatie aanwezig IT-infrastructuur en/of communicatienetwerken zodanig zijn dat deze gekoppeld kunnen worden met de te installeren zaken, ingeval een dergelijke koppeling noodzakelijk is voor het functioneren van de zaken;
 - j. er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, zaken e.d. van Van Leur Hekwerk opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal kan plaatsvinden;
 - k. op de werklocatie de door Van Leur Hekwerk en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - l. hij overtollig zand dat overblijft na het graven van de gaten van de fundering, alsmede sloop- en snoeimaterialen op zijn kosten afvoert of laat afvoeren.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart Van Leur Hekwerk voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en/of bescheiden.
 3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, zaken e.d. die Van Leur Hekwerk tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
 4. De wederpartij staat Van Leur Hekwerk toe naam aanduidingen en reclame op de zaken aan te brengen.
 5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Van Leur Hekwerk gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
 6. De wederpartij vrijwaart van Leur Hekwerk voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade, indien en voor zover de

wederpartij zijn verplichtingen jegens Van Leur Hekwerk niet of niet volledig is nagekomen. Indien Van Leur Hekwerk door derden aansprakelijk wordt gesteld, heeft Van Leur Hekwerk het recht deze schade op de wederpartij te verhalen.

7. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Van Leur Hekwerk nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Van Leur Hekwerk om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Van Leur Hekwerk verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de wederpartij heeft verkregen en waarvan de wederpartij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Van Leur Hekwerk zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Van Leur Hekwerk zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers c.q. andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Van Leur Hekwerk als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers c.q. andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.

Artikel 8: Risico van opslag informatie

1. Van Leur Hekwerk zal alle van de wederpartij ontvangen gegevens c.q. bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze gegevens c.q. bescheiden te voorkomen.
2. Van Leur Hekwerk is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze gegevens c.q. bescheiden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Van Leur Hekwerk of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Van Leur Hekwerk verstrekte gegevens c.q. bescheiden.



Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Van Leur Hekwerk de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Van Leur Hekwerk is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de te leveren zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand van Van Leur Hekwerk verlaten of het moment waarop Van Leur Hekwerk aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Van Leur Hekwerk te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Van Leur Hekwerk is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt voor risico van Van Leur Hekwerk, maar voor rekening van de consument.
7. Indien partijen zijn overeengekomen dat Van Leur Hekwerk de te leveren zaken tevens zal installeren c.q. monteren, wordt ten aanzien van deze zaken onder het moment van levering verstaan: het moment waarop deze zaken op de werklocatie aankomen.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de bestelde zaken aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is Van Leur Hekwerk gerechtigd de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Van Leur Hekwerk uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Van Leur Hekwerk binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken alsnog te leveren c.q. dient de wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
9. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 8 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Van Leur Hekwerk heeft dan

het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor Van Leur Hekwerk een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.

10. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Van Leur Hekwerk niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Van Leur Hekwerk niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Van Leur Hekwerk recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Van Leur Hekwerk gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Van Leur Hekwerk zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Van Leur Hekwerk gerechtigd de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Van Leur Hekwerk is verplicht de werkzaamheden c.q. de leveringen goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Van Leur Hekwerk dient deze zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen en zaken van de wederpartij en/of zaken van derden zoveel mogelijk wordt beperkt en zij dient in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
5. Van Leur Hekwerk is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden. Van Leur Hekwerk dient de wederpartij daarnaast te wijzen op gebreken in door de wederpartij ter



beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en onderdelen. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Van Leur Hekwerk en hij hiermee bekend is of kan zijn.

6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Van Leur Hekwerk met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Van Leur Hekwerk zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Van Leur Hekwerk in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 11: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Van Leur Hekwerk en de wederpartij overeengekomen te worden. Van Leur Hekwerk is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Van Leur Hekwerk - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 12: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, is Van Leur Hekwerk gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en de zaken gebruiksklaar zijn.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat c.q. de werking van de geleverde zaken heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbon voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Van Leur Hekwerk of zoveel eerder als de wederpartij de zaken - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van

invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de geleverde zaken, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden.

5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 1 week na oplevering. Van Leur Hekwerk is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden c.q. de zaken constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 13: Klachten

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen, typen, serienummers e.d. te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Van Leur Hekwerk te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Van Leur Hekwerk te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde diensten dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van het resultaat van de werkzaamheden c.q. nadat de dienstverlening heeft plaatsgevonden - schriftelijk aan Van Leur Hekwerk te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Van Leur Hekwerk is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden c.q. diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Lid 5 van dit artikel geldt niet voor de consument.



7. De wederpartij dient Van Leur Hekwerk in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Van Leur Hekwerk te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Van Leur Hekwerk ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Van Leur Hekwerk te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van uiterlijke veranderingen in of aan de geleverde zaken als gevolg van atmosferische omstandigheden c.q. weersinvloeden.

Artikel 14: Garanties

1. Van Leur Hekwerk zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
 2. Van Leur Hekwerk staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
 3. Bij het gebruik van de zaken baseert Van Leur Hekwerk zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van de zaken. Indien voor de zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Van Leur Hekwerk zal de wederpartij hierover informeren.
 4. Van Leur Hekwerk garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
 5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Van Leur Hekwerk kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van Van Leur Hekwerk. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Van Leur Hekwerk gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Van Leur Hekwerk geen enkele aansprakelijkheid.
 2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Van Leur Hekwerk slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Van Leur Hekwerk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
 4. Indien Van Leur Hekwerk aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Van Leur Hekwerk te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Van Leur Hekwerk niet uitkeert of de schade niet onder een door Van Leur Hekwerk gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Van Leur Hekwerk beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.
 5. De wederpartij dient Van Leur Hekwerk uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
 6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
 7. Indien Van Leur Hekwerk haar werkzaamheden c.q. leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is Van Leur Hekwerk slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
 8. Stelt de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is Van Leur Hekwerk verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
 9. Van Leur Hekwerk is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
 10. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Van Leur Hekwerk op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens Van Leur Hekwerk verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d. bijvoorbeeld ten aanzien van onderhoud;

Artikel 15: Aansprakelijkheid



- b. door ondeskundige bewaring (opslag) c.q. ondeskundige of onjuiste installatie van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
 - c. als het gevolg van blikseminslag, aardstromen, elektriciteitsstoringen en/of storingen in de IT- infrastructuur en/of communicatienetwerken e.d.;
 - d. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Van Leur Hekwerk verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen, zoals onjuiste berekeningen c.q. het doorgeven van onjuiste afmetingen voor de bestelde zaken aan Van Leur Hekwerk;
 - e. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - f. doordat door of namens de wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Van Leur Hekwerk;
 - g. door het ontbreken van de vergunningen, ontheffingen, verklaringen en/of beschikkingen die voor montage c.q. installatie van de zaken vereist zijn;
 - h. aan zaken die binnen een afstand van 10 kilometer van de kustlijn zijn gemonteerd c.q. geïnstalleerd, tenzij (minimaal) een twee-laags coating op de zaken is aangebracht;
 - i. wegens verzakking doordat de zaken in ongeschikte dan wel onvoldoende geschikte grond zijn gemonteerd c.q. geïnstalleerd terwijl de wederpartij van de bodemgesteldheid vooraf geen melding heeft gedaan aan Van Leur Hekwerk;
 - j. door atmosferische omstandigheden en weersinvloeden;
 - k. als gevolg van contaminatie met bouwproducten zoals cement, kalk, stof e.d.;
 - l. doordat de geleverde zaken gemonteerd c.q. geïnstalleerd zijn op grond waarover de wederpartij niet gerechtigd was te beschikken.
11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 10 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Van Leur Hekwerk uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Van Leur Hekwerk of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Van Leur Hekwerk de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.
- 1. Van Leur Hekwerk is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
 - 2. Het verschuldigde bedrag dient bij het afhalen c.q. de aflevering c.q. oplevering van het resultaat van de werkzaamheden contant of per pin te worden voldaan.
 - 3. Indien partijen zijn overeengekomen dat een factuur wordt verstuurd, dient betaling binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
 - 4. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 3 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Van Leur Hekwerk een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
 - 5. Indien na aanmaning door Van Leur Hekwerk betaling alsnog uitblijft, is Van Leur Hekwerk bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
 - 6. De in lid 5 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
 - 7. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Van Leur Hekwerk gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 6 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - 8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Van Leur Hekwerk gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 4 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
 - 9. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Van Leur Hekwerk gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is

Artikel 16: Betaling



geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Van Leur Hekwerk eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

10. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Van Leur Hekwerk ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.a. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Van Leur Hekwerk te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Van Leur Hekwerk. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

1. Van Leur Hekwerk behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Van Leur Hekwerk heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
4. De wederpartij is verplicht Van Leur Hekwerk direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Van Leur Hekwerk heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Van Leur Hekwerk te bewaren.
6. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Van Leur Hekwerk op haar eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.

7. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Van Leur Hekwerk een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Van Leur Hekwerk en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Van Leur Hekwerk op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Van Leur Hekwerk gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Van Leur Hekwerk, is Van Leur Hekwerk gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Van Leur Hekwerk wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Van Leur Hekwerk, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Van Leur Hekwerk.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Van Leur Hekwerk en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de



overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Van Leur Hekwerk tot aan dat moment na te komen.

Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Van Leur Hekwerk een door Van Leur Hekwerk nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Van Leur Hekwerk gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Van Leur Hekwerk is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is Van Leur Hekwerk in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Van Leur Hekwerk vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Van Leur Hekwerk is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Van Leur Hekwerk gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Van Leur Hekwerk is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Van Leur Hekwerk gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Van Leur Hekwerk te vergoeden.

Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Van Leur Hekwerk en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Van Leur Hekwerk is gevestigd, zij het dat Van Leur Hekwerk altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Van Leur Hekwerk. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Van Leur Hekwerk schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Van Leur Hekwerk gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Standaard garantieverklaring

Garantieperiode

De garantieperiode gaat in op de dag van oplevering van de producten. De duur van de garantieperiode is als volgt:

- 2 jaar op mechanische niet bewegende delen.
- 2 jaar op mechanische bewegende delen, inclusief hang- en sluitwerk voor 100%. Tijdens de genoemde garantieperiode zal Van Leur Hekwerk de kosten van alle reparaties die voortvloeien uit normaal gebruik volgens het vermelde vergoedingsschema voor haar rekening nemen, tenzij de reparatie expliciet is uitgesloten van deze garantie. De maximale kosten zijn gelijk aan de kosten van het betreffende product inclusief eventuele demontage- en/of montagekosten.
- 3 jaar op elektrische aandrijvingen en elektrische componenten voor 100%. Na 1 jaar worden voorrijkosten en uurloon in rekening gebracht. Uitgezonderd elektrische aandrijvingen en elektrische componenten welke door de klant zelf zijn gemonteerd en aangesloten. Voor deze worden altijd voorrijkosten en uurloon in rekening gebracht. De voorrijkosten en het uurloon worden per jaar herzien en bijgesteld. Indien Van Leur Hekwerk korter dan 1 uur werkzaamheden verricht, brengt zij evenwel 1 uur in rekening. Na het eerste uur rekent Van Leur Hekwerk per half uur, waarbij een gedeelte van een half uur als volledig half uur wordt aangemerkt. Er zijn geen parkeerkosten inbegrepen. Als Van Leur Hekwerk parkeerkosten maakt worden deze doorbelast aan de opdrachtgever.
- Indien de producten zijn voorzien van een door Van Leur Hekwerk aangebrachte coating, dan geldt bovendien een garantie van 5



jaar op de door Van Leur Hekwerk aangebrachte poedercoating met een afbouwende vergoeding op basis van gebruiks jaren volgens onderstaand schema.

<u>Garantietijd / termijn</u>	<u>Garantievergoeding</u>
0 - 1 jaar	100%
1 - 2 jaar	80%
2 - 3 jaar	60%
3 - 4 jaar	40%
4 - 5 jaar	20%
na 5 jaar	0%

- Garantie op geheel of gedeeltelijk loslaten van de poedercoating (beschadigingen, verzinkte randen en snijkanten uitgesloten). De garantieperiode zal niet worden verlengd of hernieuwd door reparaties en/of andere herstelwerkzaamheden.
- 5 jaar garantie voor Thermisch verzinken volgens NEN-EN-ISO 1461.

Garantieperiode uitsluitingen

Van de Van Leur Hekwerk garantie zijn uitgesloten alle (mechanische) beschadigingen die zijn veroorzaakt:

- Onoordeelkundig gebruik of door gebruik anders dan waarvoor het product is bedoeld.
- Derden (aanrijfschade, vandalisme, maaimachines, etc.)
- Terreinaanpassingen na het plaatsen van het hekwerk (zoals het gereedmaken voor ingebruikname) die op enigerlei wijze afbreuk c.q. schade kunnen hebben veroorzaakt.
- Mogelijk inklinken van de bodem door welke oorzaak dan ook (stijging grondwater, vorst, etc.)
- Ontzetting door wind indien de winddoorlaat beperkter is geworden dan origineel geïnstalleerd.
- Sterk veranderde klimatologische en/of milieutechnische omstandigheden die een versneld "verouderingsproces" met zich meebrengen (verhoogde uitstoot zwaveldioxide, CO₂, mestoverschot, zure regen, etc.).
- Plotseling optredende slechte weersomstandigheden gepaard gaande met verhoogde windkracht/windhozen, etc.
- Calamiteiten zoals explosies, brand, natuurrampen, etc.
- Kortsluitingen welke worden veroorzaakt door externe oorzaken (blikseminslag, kabelbreuk, overspanning, spanningsuitval, onoordeelkundig gebruik, etc.)
- Het plegen van onderhoud en/of oplossen van storingen aan de elektrische installatie door derden zonder uitdrukkelijk toestemming van Van Leur Hekwerk.

- Niet zekerstelling van de juiste spanning (230V/380V 50Hz) in geval van elektrische aandrijving en/of elektrische componenten.

Indien de producten zijn voorzien van een poedercoating, gelden bovendien de volgende uitsluitingen:

- Mechanische beschadigingen door normale veroudering (met uitzondering van de expliciet genoemde garantiebepalingen) of door afname van de dikte van de poedercoating door normaal gebruik.
- (Verborgen) gebreken in de omringende constructie, waaronder tevens begrepen constructies, die geen of voldoende bescherming bieden tegen corrosie.
- Ingrijpende verslechtering in het milieu c.q. expositie-omstandigheden ten opzichte van de omstandigheden ten tijde van de opdracht.
- Directe inwerking van agressieve stoffen, zout water of strooizout.
- Langdurige blootstelling aan temperaturen hoger dan 70°C.
- Permanente belasting door vocht en condens.

Van Leur Hekwerk accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke vervolgschade, immateriële schade en in geval van coating voor andere schade dan hier gemeld.